Condicions Generals del Contracte

Quin és l'objecte del Contracte signat?

1.- Objecte

Aquest Contracte (el «Contracte») té per objecte el subministrament de gas i/o d'electricitat i la prestació dels Serveis contractats per part de Naturgy Clientes, S.A.U. («Naturgy») en les instal·lacions situades al domicili o local que consta a l'encapçalament del Contracte en els termes que s'especifiquen a continuació. Els productes, si s'escau, contractats són:

- El subministrament de gas natural canalitzat.
- El subministrament d'electricitat.
- Els serveis de manteniment i/o reparació.

En quin moment s'activa el Contracte i com es renova?

2.- Entrada en vigor i durada

Aquest Contracte tindrà una durada d'un any i es prorrogarà tàcitament per períodes anuals.

El Contracte de subministrament de gas o electricitat entra en vigor quan s'activa l'accés de la Companyia Distribuïdora a les xarxes.

Un cop finalitzat el Contracte, el Client s'obliga a permetre l'entrada al domicili a la Companyia Distribuïdora si aquesta ha de suspendre el subministrament i/o retirar el comptador i s'obliga a abonar els imports en concepte de subministrament o en qualsevol altre que es pugui derivar fins aquell moment.

Els Contractes de Serveis entren en vigor, com a màxim, a les 72 hores de la signatura o de la contractació telefònica.

El servei de reparació amb intervenció urgent en menys de tres (3) hores tindrà una carència de 15 dies des de la data de la signatura o de la contractació telefònica. Cadascun dels Serveis objecte d'aquest Contracte es contracta de forma individual, de manera que la rescissió d'un no implica necessàriament la d'un altre, llevat del que preveu l'article 28 del Reial Decret 88/2026, de 11 de febrer.

El Client podrà consultar si s'ha produït l'activació del servei o el subministrament d'energia, a través de l'email que rebrà confirmant l'activació del mateix i als canals habilitats per Naturgy, bé a través de l'Àrea Clients de Naturgy o trucant al telèfon d'Atenció al Client, detallats a la Condició 13 del present Contracte.

Les causes de rescissió són les previstes a la Condició 5 d'aquest Contracte.

Què cal saber dels preus contractats?

3.- Condicions econòmiques

a) Els preus del subministrament de gas natural i/o d'electricitat contractat són els que s'estableixen a les Condicions Econòmiques del Contracte. Qualsevol variació que es produeixi en les Tarifes d'Accés vigents o en els altres conceptes, taxes o impostos, activitats i valors regulats (incloses les variacions del valor del Fons Nacional d'Eficiència Energètica), així com de qualsevol altre que els substitueixi o que pugui aprovar l'Administració per al període de vigència d'aquest Contracte i que es pagui com a conseqüència del subministrament, podrà traslladar-se automàticament als preus del subministrament establerts en la mesura que els sigui aplicable, sense que això tingui la consideració de modificació de les condicions contractuals. Igualment, per al subministrament d'electricitat, Naturgy repercutirà al Client les modificacions de preu que es produeixin per les diferències entre les pèrdues mesurades en transport i distribució i les pèrdues estàndard assignades segons el que marqui la normativa vigent. En cas de supressió de qualsevol de les tarifes de referència, Naturgy comunicarà al Client la nova fórmula de preus a aplicar amb una antelació de dos mesos a l'entrada en vigor. Això no obstant, si la supressió de les tarifes de referència ha estat publicada amb una antelació inferior a dos mesos a la data efectiva de la supressió, Naturgy comunicarà al Client la nova fórmula de preus a aplicar amb una antelació mínima d'un mes a l'entrada en vigor. Fins que sigui aplicable la nova fórmula de preus comunicada, Naturgy podrà continuar aplicant el preu vigent fins a la supressió de la tarifa de referència. El Client podrà optar per rescindir el Contracte en qualsevol moment abans de l'entrada en vigor de la nova fórmula de preu aplicable. Els preus del subministrament de gas i/o d'electricitat incorporaran els impostos que corresponguin (IVA/IGIC, l'Impost Especial sobre l'Electricitat (IEE) i/o l'Impost Especial sobre els Hidrocarburs (IEH)). Addicionalment, en el subministrament d'electricitat es facturaran els excessos d'energia reactiva i de potència. Quan la potència màxima tècnicament admissible reconeguda per la Companyia Distribuïdora sigui inferior a la potència contractada contemplada en aquest Contracte, fins que no es regularitzi la situació, a efectes contractuals es considerarà com a potència contractada aquesta potència màxima tècnicament admissible.

b) Serveis: Per a la primera anualitat, el preu serà el que consta a les Condicions Econòmiques, més l'IVA o qualsevol altre tribut que gravi aquest servei. A partir del primer any de vigència, el preu es revisarà de manera automàtica cada mes de febrer prenent com a base l'IPC general interanual publicat per l'Institut Nacional d'Estadística al gener de cada any. Qualsevol promoció i/o descompte sobre el preu ofert al Client per part de Naturgy es limita a les circumstàncies específiques per a les quals es van atorgar i al temps de durada de la promoció i/o el descompte esmentats sense generar cap consolidació o dret en el manteniment de l'esmentat preu. El Client pot obtenir en qualsevol moment informació actualitzada sobre les tarifes aplicables trucant al telèfon d'Atenció al Client que s'indica a la Condició 13 o accedint a la pàgina web www.naturgy.es.

c) Compensació d'excedents: Els preus aplicables per a les modalitats de compensació amb excedents seran els que es detallen a les Condicions Econòmiques del Contracte (preu de l'energia excedentària de l'autoconsum).

Quines condicions del Contracte es poden modificar?

4.- Modificació de les condicions

Naturgy podrà modificar les Condicions Econòmiques d'aquest Contracte coincidint amb la finalització de cada període de vigència anual, i les haurà de comunicar al Client amb una antelació d'un mes a l'entrada en vigor. El Client podrà optar per rescindir el Contracte en qualsevol moment abans de l'inici de la nova vigència. Addicionalment, excepte per als supòsits de contractació del subministrament d'electricitat amb un preu fix de l'energia (kWh) durant un any, Naturgy podrà modificar les Condicions Econòmiques del Contracte comunicant-ho al Client amb una antelació d'un mes a l'entrada en vigor. El Client podrà optar per rescindir el Contracte en qualsevol moment abans de l'entrada en vigor de la modificació.

Per a la prestació del servei de subministrament elèctric, Naturgy tramitarà, a sol·licitud del Client, qualsevol modificació de la potència contractada i/o de la tarifa d'accés contractada davant la Companyia Distribuïdora.

La modificació de la potència contractada queda supeditada a la seva concessió per part de la Companyia Distribuïdora, té efecte des de la data de l'esmentada concessió i comportarà la variació dels preus fixats en les condicions econòmiques del Contracte.

El pagament dels drets de connexió, enganxament i qualsevol altre concepte legalment determinat, així com la realització de les modificacions tècniques necessàries perquè la instal·lació sigui conforme amb la normativa vigent, aniran a càrrec del Client.

Naturgy podrà modificar la resta de les condicions d'aquest Contracte, amb l'obligació de comunicar-ho al Client amb una antelació d'un mes a l'entrada en vigor. El Client podrà optar per rescindir el Contracte en qualsevol moment abans de l'inici de l'entrada en vigor de la modificació.

En quins casos es pot rescindir el Contracte?

5.- Suspensió del subministrament/causes de rescissió del Contracte

a) El subministrament de gas natural i/o d'energia elèctrica es pot suspendre per les causes següents:

1) Manca de pagament. 2) Indisponiblitat de la xarxa de transport o distribució. 3) Força major, motius de seguretat o tasques de manteniment o ampliació de les instal·lacions. 4) Ús de l'energia subministrada en forma o per a usos diferents dels contractats. 5) Realitzar derivacions o enganxaments a instal·lacions no previstes al Contracte, o revendre o cedir a tercers l'energia subministrada. 6) No permetre l'accés al personal autoritzat per la Companyia Distribuïdora per inspeccionar les instal·lacions o per efectuar la lectura del comptador. 7) Manipular les instal·lacions i/o equips de mesurament o control. 8) Conservació deficient de les instal·lacions i/o d'equips correctors. 9) Qualsevol altre incompliment greu d'aquest Contracte o qualsevol altra causa legalment prevista.

En cas que s'hagi de procedir a la suspensió del subministrament per manca de pagament o per qualsevol altre incompliment greu d'aquest Contracte, Naturgy en sol·licitarà la suspensió a la Companyia Distribuïdora quan hagin transcorregut almenys dos mesos des del requeriment fefaent de pagament sense que aquest s'hagi fet efectiu. De la mateixa manera, qualsevol de les parts podrà rescindir el Contracte per qualsevol incompliment greu de l'altra i, en tot cas, el Contracte quedarà rescindit un cop transcorreguts els terminis establerts en la legislació vigent des que s'hagi suspès el subministrament.

En cas d'interrupcions programades per raons de seguretat, manteniment o ampliació de les instal·lacions, Naturgy notificarà al Client amb un preavís mínim de 48 hores, indicant la data i la causa de la interrupció. Per a la suspensió del subministrament elèctric per impagament a consumidors que siguin persones físiques al seu habitatge habitual, caldrà prevenir almenys un mes establert a l'article 47.1 del Reial decret 88/2026, d'11 de febrer.
Quan la suspensió sigui imputable al Client, aquest abonarà les despeses de desconnexió, reconnexió i totes les altres derivades de la suspensió, incloses les judicials. En cas d'instal·lacions amb autoconsum, quan per incompliment de requisits tècnics existeixin instal·lacions perilloses o quan s'hagi manipulat l'equip de mesurament o el mecanisme antiabocament, l'empresa distribuïdora, o, si s'escau, l'empresa transportista, podrà procedir a interrompre el subministrament d'acord amb el que preveu l'article 87 del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, a què es remet l'article 49 del Reial decret 88/2026, d'11 de febrer

b) Els contractes de Serveis es podran rescindir en cas de:

1) Impagament per part del Client de qualsevol de les factures emeses per Naturgy. 2) No correcció per part del Client, en un termini inferior a 3 mesos, dels defectes o anomalies detectats durant alguna de les visites de verificació de les instal·lacions previstes en aquest Contracte o en cas que el Client no substitueixi les peces que el tècnic de Naturgy consideri necessàries per al funcionament correcte de la instal·lació o de l'equip. 3) Modificació de les cobertures o de les condicions econòmiques del Contracte per part de Naturgy d'acord amb allò que indica la Condició 3 d'aquest Contracte. 4) Mal ús de les instal·lacions o dels equips per part del Client (manipulacions, intervencions de personal no qualificat, cops, etc.) o ús contrari a les normes tècniques de seguretat vigents. 5) Impossibilitat de prestació del servei per part de Naturgy per falta de cobertura en la zona geogràfica del client, amb preavís mínim d'un mes. 6) Incompliment per alguna de les Parts de qualsevol altra obligació derivada del Contracte.

Addicionalment, els contractes Servigas Bàsic, Servigas Complet i Servielectric Complet es podran rescindir per impossibilitat de realitzar la Revisió Preventiva Anual durant dos anys consecutius per causa imputable al Client.
Per rescindir el Contracte, el Client podrà dirigir-se a Naturgy per qualsevol de les vies que s'indiquen a la Condició 13.

En quins supòsits es pot cedir o subrogar el Contracte?

6.- Cessió i subrogació del Contracte

El Client, sempre que estigui al corrent de pagament del subministrament, podrà traspassar el seu Contracte a un altre consumidor que l'hagi d'utilitzar en el mateix emplaçament i per al mateix ús, subrogant el nou usuari del subministrament en tots els drets i obligacions estipulats en aquest Contracte.

Naturgy pot cedir aquest Contracte a qualsevol altra societat comercialitzadora de gas o d'electricitat del Grup Naturgy comunicant-ho prèviament al Client per escrit.

Com es paga la factura?

7.- Condicions de pagament

a) Subministrament de gas natural i/o d'electricitat: La factura es remetrà pels mitjans i a l'adreça indicats pel Client. És responsabilitat del Client la comunicació a Naturgy de qualsevol canvi o modificació de les dades de contacte en què vulgui rebre la factura, així com la veracitat, l'exactitud, la vigència i l'autenticitat d'aquestes. El pagament s'efectuarà dins dels deu dies naturals posteriors al dia d'emissió de la factura. El Client podrà modificar en qualsevol moment la modalitat de pagament de la factura. Naturgy podrà facturar prenent com a base les lectures reals i, en el seu defecte, les proporcionades pel Client. En el supòsit de no disposar de cap de les anteriors lectures, podrà facturar a partir d'estimacions. Naturgy facturarà, si s'escau, el lloguer de comptador per compte de la Companyia Distribuïdora.

b) Serveis: El preu del Contracte serà anual i es cobrarà mitjançant quotes mensuals, que s'abonaran a través de la factura de subministrament d'energia (gas o electricitat), sempre que sigui Naturgy qui presti aquest subministrament; en un altre cas, el pagament s'ha de fer mitjançant domiciliació bancària.

c) Autoconsum elèctric. Modalitats amb excedents acollides a compensació: segons el que s'especifica a les Condicions Particulars. L'import dels subministraments i serveis haurà de ser abonat pel Client en les dates de venciment.

Les quantitats degudes i no pagades per qualsevol dels subministraments i serveis contractats generaran un interès de demora (interès legal incrementat en tres punts), sense necessitat de requeriment, des que finalitzi el termini de pagament.

En cas de deure diversos conceptes a Naturgy, els pagaments parcials s'imputaran d'acord amb les indicacions del Client i, en el seu defecte, en primer lloc, a saldar els càrrecs per altres béns, serveis o cobraments i, en últim lloc, al subministrament.

El Client autoritza expressament que s'inclogui a la factura de subministrament el cobrament d'altres béns i/o Serveis que tingui contractats amb Naturgy o amb qualsevol altra empresa pertanyent al Grup Naturgy, així com aquells conceptes que el Client hagi d'abonar a tercers, inclosos els pagaments que hagi de fer a la Companyia Distribuïdora de conformitat amb la legislació vigent.

Qui és el responsable de la qualitat del subministrament?

8.- Destinació i nivell de qualitat del subministrament i dels Serveis

L'energia subministrada es destinarà únicament al consum del punt de subministrament indicat en aquest Contracte, i el Client haurà de declarar que compleix els requisits necessaris per a l'ús d'aquest habitatge o local durant la vigència del Contracte.

La qualitat del subministrament és responsabilitat de la Companyia Distribuïdora. En conseqüència, si el Client o Naturgy constaten que la qualitat del servei subministrat és inferior a l'exigible, gestionaran amb la Companyia Distribuïdora les compensacions i els reemborsaments aplicables en la seva facturació d'acord amb els procediments reglamentaris existents. De la mateixa manera, els danys ocasionats a qualsevol aparell, equip o instal·lació del Client que tinguin el seu origen en la sobretensió de la xarxa elèctrica o en talls o alteracions en el subministrament són responsabilitat de la Companyia Distribuïdora.
Pel que fa a les incidències provocades a la xarxa de transport o distribució per les instal·lacions acollides a alguna de les modalitats d'autoconsum definides al Reial decret 244/2019, prevaldrà el que disposen la Llei 24/2013, de 26 de desembre, i la seva normativa de desenvolupament i, en particular, allò que recullen el Reial decret 88/2026, d'11 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament general de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica, i al Reial Decret 1699/2011, de 18 de novembre, pel qual es regula la connexió a xarxa d'instal·lacions de producció d'energia elèctrica de petita potència, per a instal·lacions incloses al seu àmbit d'aplicació.
Això es recollirà expressament en el contracte d'accés que el Client, directament o a través de l'empresa comercialitzadora, subscrigui amb l'empresa distribuïdora, o, si s'escau, l'empresa transportista.

L'empresa distribuïdora, o, si s'escau, l'empresa transportista, no tindrà cap obligació legal relativa a la qualitat de servei per les incidències derivades de fallades en les instal·lacions de connexió compartides pel productor i el Client.

I si canvies d'opinió, què pots fer?

9.- Dret de desistiment

En el termini de catorze dies naturals, a comptar des de la formalització d'aquest Contracte, el Client podrà deixar-lo sense efecte mitjançant la tramesa del formulari de desistiment que s'adjunta per qualsevol dels mitjans indicats en l'esmentat formulari o trucant al telèfon d'Atenció al Client.

Els millors professionals a la teva disposició. Quin servei necessites?

10.- Subcontractació

Naturgy podrà subcontractar totalment o parcialment, amb tercers que disposin de totes les autoritzacions preceptives, l'execució de qualsevol dels Serveis objecte d'aquest Contracte.

Què cal saber sobre les dades que ens facilites?

11.- Protecció de dades de caràcter personal

De conformitat amb el que estableix la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, s'informa al Client del tractament de les seves dades personals per part del responsable del tractament, Naturgy Clientes, S.A.U., amb domicili a Avenida de América, 38, 28028 Madrid, per al manteniment, el desenvolupament i la gestió de la relació contractual.

S'informa el Client que, durant el procés de contractació, Naturgy podrà consultar informació sobre la seva solvència patrimonial i sobre l'incompliment d'obligacions dineràries, financeres o de crèdit, la qual cosa donarà lloc a l'adopció d'una decisió automatitzada sobre l'aprovació o la denegació de la seva sol·licitud de contractació.

Addicionalment, Naturgy informa el Client que, sobre la base de la relació contractual existent, Naturgy durà a terme un accés a l'aplicació de monitorització de la instal·lació fotovoltaica en nom seu, per poder prestar el servei de manteniment de manera efectiva. Per això, el Client haurà de facilitar a Naturgy l'usuari i la contrasenya d'aquest accés per gestionar-ho correctament. Si no es facilita o no és possible l'accés a l'aplicació de monitorització, la prestació del servei per part de Naturgy es pot veure limitada.

Així mateix, Naturgy tractarà les seves dades per fer-li consultes sobre el seu grau de satisfacció amb el servei rebut o el producte contractat, remetre-li comunicacions informatives relacionades amb aquest producte o servei, realitzar estudis de mercat, gestionar els impagaments, elaborar un perfil bàsic comercial sobre el Client i enviar-li comunicacions comercials sobre productes de Naturgy similars als ja contractats.

Si es produeix algun impagament per part del Client i si es compleixen tots els requisits establerts en la normativa aplicable, les dades relatives a l'incompliment de les seves obligacions dineràries, financeres o de crèdit podran comunicar-se al sistema d'informació creditícia ASNEF, gestionat per la mercantil EQUIFAX IBÉRICA, S.L., o a qualsevol altre que se li comunicarà oportunament.

Addicionalment, sol·licitem el seu consentiment, que podrà revocar lliurement i de manera gratuïta en qualsevol moment, per a les finalitats següents (trobarà informació detallada sobre cadascuna a la nostra Política de Privacitat):

☐ Desitjo que les meves dades siguin comunicades només a empreses del Grup Naturgy i a les seves entitats col·laboradores perquè em puguin oferir els seus productes i serveis.

☐ Desitjo que Naturgy m'enviï, incloent-hi per mitjans electrònics, comunicacions comercials de productes i serveis, propis o de tercers col·laboradors de Naturgy, encara que siguin diferents dels que ja tinc contractats i fins i tot un cop finalitzada la meva relació contractual amb Naturgy.

☐ Desitjo que Naturgy realitzi un perfil complex sobre la meva persona amb finalitats comercials, utilitzant tant les dades derivades de la meva relació contractual com d'altres obtingudes de terceres fonts, públiques o privades, per tal que pugui predir productes o serveis que em puguin interessar.

El Client té dret a accedir, rectificar i suprimir les seves dades personals, a limitar i oposar-se al tractament i a la portabilitat de les seves dades i a revocar el seu consentiment en qualsevol moment, tal com s'explica més detalladament en la nostra Política de Privacitat. Podrà exercir els seus drets dirigint-se per escrit a Plaça del Gas núm. 2, 08003 Barcelona, a l'atenció de Drets LOPD Client, o bé a l'adreça de correu electrònic arconaturgyclientes@naturgy.com, adjuntant-hi una còpia del document que acrediti la seva identitat (DNI/NIE).

En qualsevol cas, el Client pot trobar la informació detallada sobre protecció de dades personals a la nostra Política de Privacitat, que està a la seva disposició a www.naturgy.es/legal/nc_politica_privacidad_naturgy_clientes.

Com contactarem amb tu i com pots contactar amb nosaltres?

12.- Comunicacions/adreça legal

S'entendran vàlidament fetes totes les notificacions al Client (incloses les relacionades amb la gestió del cobrament) realitzades a través de la factura del gas o de la llum, per correu ordinari o electrònic, a l'adreça facilitada pel Client, així com mitjançant missatges de veu SMS o WhatsApp al telèfon mòbil que hagi facilitat el Client. L'adreça legal (domicili social) de Naturgy és: Avenida de América, 38, 28028 Madrid.

Com t'atendrem quan ens necessitis o no estiguis satisfet amb el que et proposem?

13.- Servei d'Atenció al Client/vies de solució de conflictes

Per a qualsevol tipus de consulta, queixa, reclamació i incidència en relació amb el servei contractat o ofert, així com per a qualsevol sol·licitud de baixa o d'informació sobre aspectes relatius a la contractació o al subministrament, o sobre comunicacions rebudes, pot dirigir-se per escrit al Departament d'Atenció al Client de Naturgy, situat a Plaça del Gas núm. 2, 08003 Barcelona, acudir en persona als centres d'Atenció al Client indicats a la pàgina web www.naturgy.es, trucar al servei d'atenció telefònica 912 100 100 o al telèfon gratuït 900 385 425, enviar un fax al 900 100 360 o dirigir-se a l'adreça de correu electrònic naturgyclientes@naturgy.com. A través d'aquests canals, en tot moment, tindreu dret a conèixer l'estat de la reclamació o consulta presentada. Així mateix, qualsevol reclamació relacionada amb les seves factures respecte al servei contractat, la pot fer a través de la seva Àrea de Client.

Les reclamacions o les discrepàncies que se suscitin en relació amb el seu Contracte de subministrament o amb les facturacions derivades d'aquest podran ser resoltes administrativament per l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor o per l'òrgan competent en matèria de consum o d'energia. Així mateix, en cas de no estar d'acord amb la resolució aportada, o de no haver rebut resposta satisfactòria en el termini de 15 dies hàbils, els consumidors i usuaris poden acudir a les Juntes Arbitrals de Consum que formen el Sistema Arbitral de Consum al qual està adherit Naturgy. Consulta aquí https://www.dsca.gob.es/es/consumo/resoluci-n-alternativa-de-conflictos/listado-entidades-notificadas-comision-europea-autoridades-competentes-espana el llistat d'entitats de resolució alternativa de litigis de consum acreditades incorporades al sistema nacional i notificades a la Comissió Europea.

En cas de tenir opinions diferents, on podrem resoldre-les?

14.- Fur

Ambdues parts contractants se sotmeten a la jurisdicció i la competència dels Jutjats i Tribunals del lloc en què s'efectuï el subministrament.

Què queda fora de la responsabilitat de Naturgy?

15.- Exclusió de responsabilitat de Naturgy

Naturgy no serà responsable dels danys personals o materials resultants d'un ús o d'una conservació inadequats dels elements coberts per aquest Contracte, llevat que aquests danys siguin deguts a les actuacions de Naturgy.
Naturgy tampoc no serà responsable dels danys causats a tercers pels elements coberts per aquest Contracte ni dels danys ocasionats a aquests elements per glaçades, incendis, explosions, inundacions o altres catàstrofes.

El Client declara conèixer que les intervencions de Naturgy sobre aparells o instal·lacions que es trobin en període de garantia són susceptibles d'interrompre'n la validesa, per la qual cosa assumeix aquesta conseqüència derivada de la intervenció de Naturgy, a qui manté indemne en aquest sentit.

Quins són els teus drets pel que fa al subministrament?
Pots consultar els teus drets en relació amb el subministrament elèctric a l'article 44.1 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, així com a l'article 6 del Reial decret 88/2026, d'11 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament general de subministrament, comercialització i agregació d'energia elèctrica. Així mateix, pel que fa al subministrament de gas natural, els podràs consultar a l'article 57 bis de Llei 34/1998, de 7 d'octubre, del sector d'hidrocarburs.

Hauries de saber alguna cosa més?

16.- Altres qüestions d'interès

Si desitja informació sobre mesures d'eficiència energètica, perfils comparatius del seu consum d'energia i les especificacions tècniques dels electrodomèstics que puguin servir per reduir-ne el consum, pot consultar:

a) IDAE Institut per a la Diversificació i Estalvi de l'Energia: www.idae.es, C/ Madera, 8, 28004 Madrid. Tel. 913 14 66 73

b) CNMC: www.cnmc.es, i concretament el comparador de les ofertes comercials per als consumidors: CNMC - Comparador de Ofertas de Energía, Seu Alcalá: Alcalá, 47, 28014 Madrid. Tel. 91 432 96 00