

Servei per a la teva instal·lació fotovoltaica. Les teves plaques solars sempre a punt.¹



serviSolarGC

Servei de revisió dels equips que componen la teva instal·lació fotovoltaica.



Revisió anual preventiva de la instal·lació fotovoltaica.



Desplaçament gratuït i 3 hores de mà d'obra incloses.



Servei de reparacions urgents quan no funcioni la instal·lació Fotovoltaica.



124,27 €/any (IVA no inclòs)



Assistències tècniques. Atenció d'Avaries o desconfiguracions dels inversors i/o connexió wifi així com falles en el funcionament correcte de la instal·lació.



Reparacions amb 6 mesos de garantia.



Gestió de garanties dels equips amb els fabricants, quan la instal·lació l'hagi realitzat Naturgy.



Atenció telefònica 24 hores/365 dies a l'any, amb intervenció en menys de 3 hores.

1. Servei de manteniment preventiu de tots els equips que componen la instal·lació fotovoltaica que tinguin <10 kWp de potència instal·lada. Les cobertures contemplades són exclusives per a aquells clients que contractin el producte Fotovoltaica i aquests serveis de manteniment seran contractats com a Servisolar GC amb tipus d'energia Fotovoltaica. Aquest servei s'aplica a comunitats de propietaris, habitatges, locals comercials i oficines. El desplaçament del servei de reparació es farà en el termini de temps més breu possible des de la recepció de l'avís, que en qualsevol cas serà inferior a tres hores. No obstant, Naturgy Iberia, S.A. quedarà eximida d'acomplir aquest termini quan hi concorrin situacions geogràfiques, climatològiques o de força major que n'impedeixin l'acompliment. En aquest cas ens posarem en contacte amb el client per tal d'informar-lo d'aquestes circumstàncies. No obstant, en el cas que es requereixi que la reparació la faci el servei tècnic (SAT) homologat per la marca, no es podrà garantir la presència en tres hores en dependre d'una agenda aliena a Servisolar.