

En tots els casos, quina documentació he de portar al centre d'atenció presencial?

PARTICULAR		EMPRESA o ORGANISME OFICIAL	
Soc el titular del contracte	NO soc el titular del contracte.	Soc el representant legal de l'empresa	NO soc el representant legal de l'empresa
DNI/NIE original	Autorització signada, juntament amb la fotocòpia del DNI del titular i el meu DNI original (Descarrega la plantilla d'autorització)	DNI/NIE original d'un dels representants de l'empresa Escritura de constitució de l'empresa on figurin els representants	DNI/NIE original d'un dels representants de l'empresa Escritura de constitució de l'empresa on figurin els representants Poder notarial

A més, segons la petició que faci, he d'aportar la documentació següent:

No tinc subministrament i vull sol·licitar una alta de gas

- **Document que em vinculi amb l'habitatge o el comerç:** Escritures, contracte de compravenda, contracte de lloguer o document que acrediti una herència.
- **Certificat/butlletí de la instal·lació:** No cal aportar-lo físicament, però al centre et sol·licitaran la data i el codi de l'instal·lador, que apareixen al certificat/butlletí.
- **Certificat ITE8:**¹ Només per a subministraments de Catalunya, cessats, amb calefacció i que el titular que sol·licita l'alta sigui diferent del que va fer cessar el subministrament. ➤ **Certificado RITE**²: Només per a instal·lacions amb calefacció i/o caldera nova.

No tinc subministrament i vull sol·licitar una alta elèctrica

Alta definitiva	Baixa tensió	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Document que em vinculi amb l'habitatge o comerç: Escritures, contracte de compravenda, contracte de lloguer o document que acrediti una herència. 	<p>A més, hauràs d'aportar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Acta de posada en marxa (APM). ➤ Document acreditatiu de la titularitat de la línia d'alta Tensió i el centre de transformació
	Alta tensió	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Certificat de les instal·lacions elèctriques (CIE): No cal aportar-lo físicament, però al centre et sol·licitaran les dades següents del certificat: Tensió,³ potència màxima admissible⁴ i CNAE.⁵ ➤ Cèdula d'habitabilitat o document corresponent en vigor. Únicament per a subministraments de les Illes Balears. 	
Eventual de llarga durada (de 2 a 12 mesos, per fer obres o contractacions temporals que es repeteixen anualment)	Baixa tensió	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Document que em vinculi amb l'habitatge o el comerç: Escritures, contracte de compravenda, contracte de lloguer o document que acrediti una herència. 	<p>A més, hauràs d'aportar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Acta de posada en marxa (APM). <p>Document acreditatiu de la titularitat de la línia d'alta tensió i el centre de transformació</p>
	Alta tensió	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Certificat de les instal·lacions elèctriques (CIE): No cal aportar-lo físicament, però al centre et sol·licitaran les dades següents del certificat: Tensió,³ potència màxima admissible⁴ i CNAE.⁵ ➤ Llicència d'obra, per a subministraments d'obra de les Illes Balears. 	
Alta eventual curta durada (de fins a 2 mesos)		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Certificat de les instal·lacions elèctriques (CIE): No cal presentar-lo en paper, però al centre et sol·licitaran les dades següents del certificat: Tensió,³ potència màxima admissible⁴ i CNAE.⁵ ➤ Número de CUPS⁶ facilitat per l'empresa responsable del subministrament, prèviament a la gestió de l'alta. 	
Alta eventual retroactiva de curta durada (de fins a 2 mesos i exclusiu per a administracions públiques)		<ul style="list-style-type: none"> ➤ En principi no es requereix cap documentació, ja que són altes que es gestionen posteriorment a la connexió-desconnexió. ➤ Número de CUPS⁶ facilitat per l'empresa responsable del subministrament, prèviament a la gestió de l'alta. 	

(ajuntaments))

Vull canviar el titular del contracte





- **Document que acrediti la data des de la qual soc usuari efectiu del subministrament:** Escritures, contracte de compravenda, contracte de lloguer, sentència de divorci.
- **Document acreditatiu de la titularitat de la línia d'alta tensió i el centre de transformació:** Només presentar si s'és titular de la instal·lació d'alta tensió.
- **Certificat de les instal·lacions elèctriques (CIE):** Només presentar quan:
 - Hagi canviat l'ús comercial del subministrament.
 - La instal·lació superi els 20 anys (baixa tensió) o els 5 anys (alta tensió) i la distribuïdora comprovi que no compleix les condicions tècniques i de seguretat reglamentàries.

Tinc subministrament i vull contractar amb Naturgy (canvi de comercialitzadora)

- **Última factura** en l'empresa actual que em factura el subministrament.

Vull donar de baixa el subministrament (cessament)

➤ Fotocòpia del DNI o NIE del sol·licitant	 Gas	➤ Descarrega el formulari de cessament de gas.
	 Electricitat	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Descarrega el formulari de cessament d'electricitat. ➤ Si el teu subministrament és d'alta tensió: Descarrega el formulari de sol·licitud de cessament de subministrament elèctric d'alta/mitjana tensió.

A més, **si no soc el titular** del contracte, hauré d'aportar:

- Document que em vinculi amb el punt de subministrament: Escritures, contracte de compravenda, contracte de lloguer, document que acrediti una herència o certificat de defunció en cas que el titular hagi mort.
- En cas que el nou titular sigui una entitat jurídica, necessitaré presentar:
 - L'escriptura de constitució de l'empresa on figurin els representants.
 - El DNI o NIE d'un dels representants.
 - El poder notarial.

1. Certificat ITE8: Certificat de canvi de titular de la calefacció.
2. Certificat RITE: Compliment del reglament d'instal·lacions tèrmiques als edificis), en què s'estableixen les condicions que han de complir les instal·lacions de calefacció, climatització i aigua calenta sanitària, per aconseguir un ús racional de l'energia.
3. Tensió: Voltatge de la instal·lació elèctrica.

4. Potència màxima admissible: És la màxima potència que podria suportar la teva instal·lació elèctrica.
5. CNAE: Codi de classificació nacional d'activitats econòmiques.
6. CUPS: (Codi únic punt de subministrament): codi que identifica cada subministrament de manera individual amb un nombre de 20 xifres per a gas i 22 xifres per a electricitat.