

**En tots els casos, quina documentació he de dur al meu centre d'atenció presencial?**

PARTICULAR		EMPRESA o ORGANISME OFICIAL	
Soc el titular del contracte	NO soc el titular del contracte	Soc el representant legal de l'empresa	NO soc el representant legal de l'empresa
DNI/NIE original	Autorització signada, fotocòpia del DNI del titular i el meu DNI original <a href="#">(Descarrega el formulari d'autorització)</a>	DNI/NIE original d'un dels representants de l'empresa Escritura de constitució de l'empresa on constin els representants	DNI/NIE original d'un dels representants de l'empresa Escritura de constitució de l'empresa on constin els representants Poder notarial

**A més a més, segons la petició que faci, he de presentar la següent documentació:**

**No tinc subministrament i vull sol·licitar una alta de gas **

- **Document que em vinculi amb l'habitatge o el comerç:** escriptures, contracte de compravenda, contracte de lloguer o document que acrediti una herència.
- **Certificat/Butlletí de la instal·lació:** no és necessari presentar-lo físicament, però en el centre et demanaran la data i el codi de l'instal·lador, que apareixen al certificat/butlletí.
- **Certificat ITE8<sup>1</sup>:** només per a subministraments de Catalunya, cessats, amb calefacció i en què el titular que demana l'alta sigui diferent del que va cessar el subministrament.
- **Certificat RITE<sup>2</sup>:** només per a instal·lacions amb calefacció i/o caldera noves.

## No tinc subministrament i vull sol·licitar una alta d'electricitat

<b>Alta definitiva</b>	<b>Baixa Tensió</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Document que em vinculi amb l'habitatge o comerç:</b> escriptures, contracte de compravenda, contracte de lloguer o document que acrediti una herència.</li> </ul>	<p>A més a més hauràs de presentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Acta de Posada en Marxa (APM).</li> <li>➤ Document acreditatiu de la titularitat de la línia d'Alta Tensió i del centre de transformació.</li> </ul>
	<b>Alta Tensió</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Certificat de la Instal·lació Elèctrica (CIE):</b> no és necessari presentar-lo físicament, però en el centre et demanaran aquestes dades: tensió<sup>3</sup>, potència màxima admissible<sup>4</sup> i CNAE<sup>5</sup>.</li> <li>➤ <b>Cèdula d'habitabilitat</b> o document corresponent en vigor. Únicament para subministraments de les <b>Illes Balears</b>.</li> </ul>	
<b>Eventual de llarga durada</b> (entre 2 i 12 mesos, per fer obres o contractacions temporals que es repeteixen anualment)	<b>Baixa Tensió</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Document que em vinculi amb l'habitatge o comerç:</b> escriptures, contracte de compravenda, contracte de lloguer o document que acrediti una herència.</li> </ul>	<p>A més a més hauràs de presentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Acta de Posada en Marxa (APM).</li> <li>➤ Document acreditatiu de la titularitat de la línia d'Alta Tensió i del centre de transformació.</li> </ul>
	<b>Alta Tensió</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Certificat de la Instal·lació Elèctrica (CIE):</b> no és necessari presentar-lo físicament, però en el centre et demanaran aquestes dades: tensió<sup>3</sup>, potència màxima admissible<sup>4</sup> i CNAE<sup>5</sup>.</li> <li>➤ <b>Llicència d'obra</b>, per subministraments d'obra de les <b>Illes Balears</b>.</li> </ul>	
<b>Alta eventual de curta durada</b> (fins a 2 mesos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Certificat de la Instal·lació Elèctrica (CIE):</b> no és necessari presentar-lo en paper, però en el centre et demanaran aquestes dades: tensió<sup>3</sup>, potència màxima admissible<sup>4</sup> i CNAE<sup>5</sup>.</li> <li>➤ <b>Número de CUPS<sup>6</sup></b> facilitat per l'empresa responsable del subministrament abans de la gestió de l'alta.</li> </ul>		
<b>Alta eventual retroactiva de curta durada</b> (fins a 2 mesos i exclusiva per a administracions públiques (ajuntaments))	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En principi <b>no cal cap documentació</b>, atès que són altes que es gestionen amb posterioritat a la connexió/desconnexió.</li> <li>➤ <b>Número de CUPS<sup>6</sup></b> facilitat per l'empresa responsable del subministrament abans de la gestió de l'alta.</li> </ul>		



## Vull fer un canvi de titularitat del contracte

- **Document que acrediti la data des de la qual sóc usuari efectiu del subministrament:** escriptures, contracte de compravenda, contracte de lloguer, sentència de divorci, document que acrediti una herència o certificat de defunció en cas que el titular actual hagi mort.
- **Document acreditatiu de la titularitat de la línia d'Alta Tensió y el centre de transformació:** Només presentar si s'és el titular de la instal·lació d'alta tensió.
- **Certificat de les Instal·lacions Elèctriques (CIE):** Només presentar quan:
  - Hagi canviat l'ús comercial del subministrament.
  - La instal·lació superi els 20 anys (baixa tensió) o els 5 anys (alta tensió) i la distribuïdora comprovi que no compleix les condicions tècniques ni de seguretat reglamentàries.

## Tinc subministrament i vull contractar amb Naturgy (canvi de comercialitzadora)

- **Darrera factura** emesa per l'empresa actual que em factura el subministrament.

## Vull donar de baixa el subministrament (cessament)

➤ Fotocòpia del DNI o NIE del sol·licitant	 Gas	➤ <a href="#">Descarrega el formulari de cessament del gas.</a>
	 Electricitat	➤ <a href="#">Descarrega el formulari de cessament de l'electricitat.</a> ➤ Si el subministrament és d' <b>Alta Tensió</b> : <a href="#">descarrega el formulari de sol·licitud de cessament de subministrament elèctric d'Alta/Mitjana Tensió.</a>

A més a més, **si no soc el titular** del contracte, hauré de presentar:

- Document que em vinculi amb el punt de subministrament: escriptures, contracte de compravenda, contracte de lloguer, document que acrediti una herència o certificat de defunció en cas que el titular actual hagi mort.
- En cas que el nou titular sigui una entitat jurídica, hauré de presentar:
  - L'escriptura de constitució de l'empresa en què constin els representants.
  - El DNI o el NIE d'un dels representants.
  - El poder notarial.

1. Certificat ITE8: Certificat de Canvi de Titular de la calefacció.
2. Certificat RITE: compliment del reglament de les Instal·lacions Tèrmiques dels Edificis. S'hi estableixen les condicions que han de complir les instal·lacions de la calefacció, la climatització i l'aigua calenta sanitària per assolir un ús racional de l'energia.
3. Tensió: Voltatge de la instal·lació elèctrica.
4. Potència Màxima Admissible: potència màxima que pot suportar la instal·lació elèctrica.
5. CNAE: codi de la Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques.
6. CUPS (Codi Únic del Punt de Subministrament): codi que identifica cada subministrament de manera individual amb un número de 20 xifres per al gas i de 22 per a l'electricitat.