

Condicions particulars de la bateria virtual

Requisits per activar el servei de bateria virtual

Per poder activar el servei de bateria virtual (el "Servei"), el client ha de tenir un contracte d'electricitat actiu amb Naturgy Iberia, amb la modalitat d'autoconsum i amb la compensació simplificada d'excedents també activada.

El client pot associar al Servei tots els subministraments de gas i electricitat contractats amb Naturgy Iberia dels quals en sigui titular, un cop el Servei estigui activat.

Cada client només pot tenir actiu un Servei al mateix temps. Tanmateix, quan un client tingui més d'un punt de subministrament en règim d'autoconsum elèctric amb compensació simplificada d'excedents, aquests altres punts de subministrament també contribuiran a incrementar el saldo de la bateria virtual.

Funcionament del Servei

L'import de compensació d'excedents abans d'impostos que per motius reguladors no es pugui compensar a la factura del mes en què s'hagin generat els excedents s'emmagatzemarà a la bateria virtual per utilitzar-los en properes factures de gas i electricitat del punt de subministrament que hagi contractat el Servei i/o les factures d'altres punts de subministrament associats al Servei.

El saldo disponible s'utilitzarà per compensar l'import d'aquestes factures per ordre cronològic d'emissió i fins a aconseguir que l'import a pagar pel client sigui zero (incloent-hi també l'import d'altres serveis contractats amb Naturgy, així com qualsevol altre concepte inclòs a la factura). El client no podrà triar sobre quines factures o productes es fa servir el saldo de la bateria virtual ni podrà utilitzar-lo per pagar altres béns.

En el cas excepcional que el saldo de la bateria virtual fos negatiu (a causa d'una refacturació), el saldo positiu que es generi en futures factures s'utilitzarà en primer lloc per cancel·lar el saldo negatiu fins deixar-lo a zero i, a continuació, per compensar les factures d'energia dels subministraments associats al Servei.

A la seva Àrea de clients, el client podrà consultar el saldo i els darrers moviments de la bateria virtual i gestionar el mode d'aplicació del saldo així com tots els subministraments associats al Servei.

Quota per la prestació del Servei

Naturgy Iberia facturarà al client una quota diària per la prestació del Servei a les factures d'electricitat del subministrament que hagi contractat el Servei, mentre que no facturarà cap import per aquest concepte a les factures dels subministraments associats.

El preu de la quota s'actualitzarà segons l'IPC real (últim índex de preus al consum interanual general publicat pels òrgans oficials en el moment de l'actualització) l'1 de gener de cada any.



Procediment per desvincular punts de subministrament del Servei

En el moment d'activar el Servei, hi quedaran automàticament associats tots aquells punts de subministrament que siguin titularitat del client que hagi contractat el Servei.

Tots els punts de subministrament per als quals el client subscriu un nou contracte de gas o electricitat amb Naturgy quedaran automàticament associats al Servei.

El client podrà desvincular, en qualsevol moment i sense cost, qualsevol dels punts de subministrament associats al Servei a través de la seva Àrea de clients.

Les factures d'energia dels punts de subministrament desvinculats del Servei que s'emetin amb posterioritat a la desvinculació no es beneficiaran del saldo de la bateria virtual.

El canvi de titular o la baixa de tots els contractes d'energia d'un punt de subministrament associat al Servei implicaran la desvinculació automàtica d'aquest punt de subministrament del Servei.

Baixa del Servei

El client podrà sol·licitar la baixa del Servei en qualsevol moment, sense cap mena de penalització. La baixa tindrà efecte a partir de la data del darrer consum d'electricitat que Naturgy Iberia hagi facturat al client en el punt de subministrament que hagi contractat el Servei. A partir de la data esmentada, els excedents no compensats no s'acumularan i Naturgy tampoc no facturarà al client cap quota pel Servei.

El client podrà sol·licitar la baixa del Servei a través de qualsevol canal d'atenció al client de Naturgy.

Es produirà la baixa automàtica del Servei en cas que el contracte de subministrament elèctric que hagi contractat el Servei es doni de baixa a Naturgy Iberia, canviï de modalitat d'autoconsum a modalitat sense compensació simplificada o canviï de titular.

La baixa del Servei implicarà que Naturgy Iberia deixarà de facturar la quota del Servei i cancel·larà tot el saldo acumulat a la bateria virtual, de manera que els imports acumulats pel client es perdran en els termes següents:

- Si el saldo acumulat a la bateria virtual és negatiu en el moment de la baixa del Servei (per refacturacions), es cobrarà al client l'import equivalent a aquest saldo negatiu pel mètode de pagament establert.
- Vigència del saldo de la bateria virtual després de la finalització del Servei: Naturgy Iberia compensarà el saldo de la bateria virtual del client a les factures que s'emetin fins a 45 dies després de la finalització del Servei.

Caducitat del saldo emmagatzemat a la bateria virtual durant la vigència del Servei

Durant la vigència del Servei, el saldo emmagatzemat a la bateria virtual i no utilitzat tindrà una vigència de 5 anys des de la data de la seva generació. Un cop transcorregut aquest termini, caducarà i no es podrà utilitzar.