

## Condições particulares Bateria Virtual

### Requisitos para a activación do servizo Bateria Virtual

Para activar o servizo de Bateria Virtual (en adiante, o «Servizo»), o cliente deberá ter un contrato de electricidade activo con Naturgy Iberia, coa modalidade de autoconsumo e coa compensación simplificada de excedentes tamén activada.

Unha vez activado o Servizo, o cliente poderá asociar o Servizo a todas as subministracións de gas e electricidade contratadas con Naturgy Iberia das que sexa titular.

Cada cliente só pode ter un Servizo activo á vez. Con todo, se un mesmo cliente dispón de máis dun punto de subministración en réxime de autoconsumo eléctrico con compensación simplificada de excedentes, eses outros puntos de subministración tamén contribuirán a aumentar o saldo da batería virtual.

### Funcionamento do Servizo

O importe da compensación de excedentes, antes de impostos, que non se poida compensar por razóns regulamentarias na factura do mes no que se xeraron os excedentes almacenarase na batería virtual para o seu uso en futuras facturas de gas e electricidade do punto de subministración no que

O saldo dispoñible destinarase a compensar o importe das ditas facturas por orde cronolóxica de emisión e ata que o importe a pagar polo cliente sexa cero (incluíndo tamén o importe doutros servizos contratados con Naturgy, así como calquera outro concepto incluído na factura). O cliente non poderá escoller en que facturas ou produtos se utiliza o saldo da batería virtual, nin poderá utilizalo para pagar outros bens.

No caso excepcional de que o saldo da batería virtual fose negativo (debido a unha refacturación), o saldo positivo xerado en futuras facturas empregarase primeiro para cancelar o saldo negativo ata deixalo a cero e despois para compensar as facturas de enerxía das subministracións asociadas ao Servizo.

O cliente poderá consultar o seu saldo e os últimos movementos da batería virtual e xestionar o modo de aplicación do saldo, así como todas as subministracións asociadas ao Servizo, na súa Área Clientes.

### Cota pola prestación do Servizo

Naturgy Iberia facturará ao cliente unha cota diaria pola prestación do Servizo nas facturas de electricidade da subministración na que contratou o Servizo, e non facturará ningún importe polo devandito concepto nas facturas das subministracións asociadas.

O prezo da cota actualizarase co IPC real (último índice de prezos ao consumo interanual xeral publicado oficialmente no momento da actualización) o 1 de xaneiro de cada ano.



## **Procedemento para desvincular os puntos de subministración do Servizo**

No momento da activación do Servizo, quedarán asociados automaticamente a este todos aqueles puntos de subministración que sexan titularidade do cliente que contratou o Servizo.

Cada punto de subministración no que o cliente asine un novo contrato de gas ou electricidade con Naturgy quedará asociado automaticamente ao Servizo.

O cliente poderá desvincular, en calquera momento e sen custo ningún, calquera dos puntos de subministración asociados ao Servizo a través da súa Área Clientes.

As facturas de enerxía dos puntos de subministración desvinculados do Servizo que se emitan con posterioridade á desvinculación non se beneficiarán do saldo da batería virtual.

O cambio de titular ou a baixa de todos os contratos de enerxía dun punto de subministración asociado ao Servizo implicará a desvinculación automática dese punto de subministración do Servizo.

## **Baixa do Servizo**

O cliente poderá solicitar a baixa do Servizo en calquera momento, sen ningún tipo de penalización. A baixa aplicarase a partir da data do último consumo de electricidade facturado por Naturgy Iberia ao cliente no punto de subministración no que contratou o Servizo. A partir desta data, non se acumularán os excedentes non compensados e Naturgy tampouco facturará ao cliente ningunha cota polo Servizo.

O cliente poderá solicitar a baixa do Servizo a través de calquera das canles de Atención ao Cliente de Naturgy.

O Servizo darase de baixa automaticamente no caso de que o contrato de subministración eléctrica co que contratou o Servizo se dea de baixa en Naturgy Iberia, cambie de modalidade de autoconsumo a modalidade sen compensación simplificada ou cambie de titular.

A baixa do Servizo implicará que Naturgy Iberia deixe de facturar a cota do Servizo e cancele todo o saldo acumulado na batería, polo que se perderán os importes acumulados polo cliente nos seguintes termos:

- Se o saldo acumulado na batería é negativo no momento da baixa do Servizo (por refacturacións), cobraráselle ao cliente o importe equivalente a ese saldo negativo polo método de pagamento establecido.
- Vixencia do saldo da batería tras a finalización do Servizo: Naturgy Iberia compensará o saldo da batería do cliente nas facturas que se emitan ata 45 días despois da finalización do Servizo.

## **Caducidade do saldo almacenado na batería virtual durante a vixencia do Servizo**

Durante a vixencia do Servizo, o saldo almacenado na batería virtual e non utilizado terá unha vixencia de 5 anos dende a data da súa xeración. Unha vez transcorrido ese prazo, caducará e non se poderá utilizar.