

## CONDICIONES GENERALES

Condiciones aplicables para la obtención de reembolsos en Booking.com para reservas realizadas a través de la zona privada del Área Clientes de Naturgy:

1ª Las presentes condiciones y los correspondientes reembolsos son de aplicación exclusivamente a personas físicas clientes de Naturgy Iberia.

2º El cliente debe haber iniciado sesión en la zona privada del Área Clientes de Naturgy, estar debidamente identificado y utilizar los enlaces al sitio web de Booking.com disponibles en el Área de Clientes de Naturgy para efectuar las reservas. No se obtienen reembolsos por las reservas que usted haga en Booking.com fuera de lo especificado.

3ª El cliente debe tener los pagos domiciliados y encontrarse al día de pago de los mismos.

4ª Los reembolsos se obtienen una vez finalizada la estancia y no se harán efectivos si la transacción de reserva se cancela.

5º. Booking.com tendrá un plazo máximo de 64 días para confirmar la estancia y autorizar el abono del reembolso, bien en la tarjeta monedero de Booking.com o en la tarjeta de crédito que el cliente haya indicado en el momento de la reserva.

6ª Las reservas que usted realice se harán de acuerdo con los términos y condiciones del sitio web de Booking.com, y los datos personales que usted facilite a Booking.com, se tratarán de conformidad con su política de protección de datos. La reserva se lleva a cabo directamente entre el cliente y Booking.com, sin intermediación alguna por parte de Naturgy, por lo que para cuestiones relacionadas con la reserva el cliente deberá ponerse en contacto directamente con Booking.com, eximiéndose Naturgy de cualquier responsabilidad en este sentido.

7ª Los alojamientos estarán disponibles durante el tiempo y con las condiciones que Booking.com estime oportunos.

8ª El importe del reembolso será de un porcentaje hasta el 10% del valor de la reserva. En el momento de la reserva se visualizará el importe que se reembolsará en cada uno de los hoteles que reserve. El reembolso se aplica únicamente al precio de la habitación y no a los impuestos, tasas adicionales o recargos similares ni las cuotas de cancelación.

9. Las tarifas de Booking.com pueden variar entre los dispositivos móviles y de escritorio. Puede haber instancias en que haya diferencias de precio o debido a otras iniciativas disponibles en Booking.com y ajenas a la colaboración con Naturgy.

10ª Naturgy no será responsable de cualquier falta de información, o información incorrecta de transacciones, comunicada por parte de Booking.com a Naturgy. En este sentido se informa de que el seguimiento

de todas las transacciones se realiza por medio de cookies, sesiones y navegadores web, por lo que es responsabilidad del usuario asegurarse de que las cookies y sesiones están habilitadas en su explorador web y que el software de seguridad de su ordenador no las bloquea. También es responsabilidad del usuario realizar su reserva manteniendo la misma pestaña del navegador al que se le ha redirigido desde el enlace del Sitio de Área Clientes de Naturgy. Por otra parte, Naturgy no es responsable del contenido o la disponibilidad del Sitio Web de Booking.com a las que llevan los enlaces desde el Sitio Web del Área Clientes de Naturgy.