

## CONDICIONES GENERALES

El acuerdo con Amazon España para la obtención de descuentos en Naturgy se rige por las siguientes CONDICIONES que aceptas íntegramente al utilizar dicho acuerdo:

1. Para obtener descuentos con sus compras en Amazon.es, debe estar identificado, por haber iniciado sesión en la zona privada de clientes de Naturgy y debe utilizar los enlaces al sitio web de Amazon.es disponibles en el Área de Clientes de Naturgy.
2. Para obtener y beneficiarte de descuentos con tus compras en Amazon.es, debes ser cliente de Naturgy Iberia, disponer de contratos activos, tener los pagos domiciliados y encontrarte al día de pago. Sólo podrán beneficiarse de los descuentos las personas físicas. La rescisión de contrato con Naturgy es motivo de pérdida de los descuentos que estuvieran pendientes de abono.
3. No se obtienen descuentos por las compras de productos que hagas en Amazon.es fuera de los especificados en la condición 1ª. Tampoco se obtienen descuentos si la transacción de compra se cancela o se obtiene un reembolso por la devolución de un producto, previamente adquirido en Amazon.es a través del Área Clientes de Naturgy. Los descuentos solo se obtienen por las categorías de sus productos promocionados en el Área Clientes de Naturgy.
4. Una vez acceda a Amazon.es, a través de un enlace del sitio web del Área Clientes de Naturgy, cualquier compra que realices se hará de acuerdo con los términos y condiciones del Sitio Web de Amazon.es, y los datos personales que facilites a la Amazon.es, se tratarán de conformidad con su política de protección de datos.
5. La compra se lleva a cabo directamente entre Amazon.es y tú, sin intermediación alguna por parte de Naturgy, por lo que para solucionar o aclarar cualquier incidencia del producto, de su entrega, de su prestación, de su garantía, de sus funcionalidades o de cualesquiera otras, deberás ponerte en contacto directamente con Amazon.es, eximiéndose Naturgy de cualquier responsabilidad en este sentido.
6. Los productos estarán disponibles durante el tiempo y con las condiciones que Amazon.es estime oportunos. Así mismo es Amazon.es el responsable de la asignación de cada producto a una categoría dentro de su sitio Web Amazon.es.
7. Se obtienen descuentos aplicando un porcentaje al valor de la compra (impuestos no incluidos) realizada en Amazon.es. El descuento no se aplica sobre los gastos de embalaje y envío, ni sobre la parte del precio que haya sido pagada con descuentos o con cualquier tipo de cheque regalo, canje de puntos o cualquier otro sistema de pago similar.
8. El importe de los descuentos obtenidos por las compras en Amazon.es se bonificarán en la cuenta del cliente pasados 2 meses desde la fecha de la compra.
9. Naturgy no será responsable de cualquier falta de información, o información incorrecta de transacciones, comunicada por parte de Amazon.es a Naturgy. En este sentido se informa de que el seguimiento de todas las transacciones se realiza por medio de cookies, sesiones y navegadores web, por lo que es responsabilidad del usuario asegurarse de que las cookies y sesiones están habilitadas en su explorador web y que el software de seguridad de su ordenador no las bloquea. También es responsabilidad del usuario realizar su compra manteniendo la misma pestaña del navegador al que se le ha redirigido desde el enlace del Sitio de Área Clientes de Naturgy. Por otra parte, Naturgy no es responsable del contenido o la disponibilidad del Sitio Web de

Amazon.es a las que llevan los enlaces desde el Sitio Web del Área Clientes de Naturgy.

10. Quedan excluidas de las comisiones los costes de envío, de envoltorio para regalo, manipulación y embalaje, impuestos (por ejemplo, sobre ventas), cargos por servicios, honorarios por tramitación de pagos por tarjeta y deudas incobrables. Quedan excluidos productos digitales vendidos bajo las marcas "Amazon Music", "Amazon Shorts", "eDocs", "Amazon Prime Video", "Amazon Software Downloads", "Game Downloads", "Kindle Books", "Kindle Newspapers", "Kindle Blogs", "Kindle Newsfeeds", o "Kindle Magazines", "Prime now" cheques Regalo y cualquier producto/categoría que no estén incluidos en el Sitio Web Área Clientes de Naturgy, también excluidos las fórmulas infantiles o los cigarrillos electrónicos si publicita en Sitios de Amazon de la UE y el Reino Unido. Quedan excluidos los productos o servicios que se vendan en un sitio vinculado a un Sitio de Amazon (por ejemplo, un producto o servicio que se ofrezca a través de nuestro programa de "Anuncios de Productos" o que se venda en un sitio al que se acceda desde un vínculo en un anuncio de banner, un enlace patrocinado o cualquier otro vínculo o enlace que se muestre en un Sitio de Amazon).