Consejos de utilización

Tu instalación en manos de profesionales

Sólo una empresa instaladora autorizada puede hacer o modificar una instalación de gas.

Ante cualquier anomalía en los aparatos o en la instalación, avisa al servicio técnico del fabricante del aparato o a una empresa instaladora autorizada para corregirlo lo antes posible.

Mantén una ventilación adecuada

Las rejillas de ventilación deben estar en perfectas condiciones. No las obstruyas en ningún caso.

Si acristalas la terraza o el tendedero, no olvides abrir rejillas de ventilación.

El tubo de salida de los gases es fundamental para el buen funcionamiento de los aparatos. Haz que te lo instale un especialista, siguiendo la normativa.

Mantén la instalación al día

Según la normativa vigente, el usuario está obligado a realizar el mantenimiento de la instalación y los aparatos de gas, y a hacer un buen uso.

La Compañía Distribuidora debe hacer una inspección periódica de las instalaciones y es importante que les facilites el acceso para poder realizarla.

Presta atención a tu instalación

El buen estado de la llama (estable y azul) demuestra una buena combustión. Evita que se apaguen los fogones mientras cocinas.

Si el humo de la llama tizna las cacerolas, avisa al servicio técnico del fabricante del aparato, pues es señal de una combustión deficiente.

Vigila el estado de los tubos flexibles de los aparatos e instala siempre tubos de alta seguridad que cumplan con la normativa vigente.

En ausencias prolongadas

Cierra la llave de paso del gas de tu vivienda.

.

¿Cómo actuar si huele a gas?

Abre puertas y ventanas para que el local quede bien ventilado.

Cierra los mandos de los aparatos de gas y la llave general de paso.

No acciones interruptores ni aparatos eléctricos.

Llama a nuestro teléfono de urgencias* 900 750 750 y acudiremos rápidamente a inspeccionar tu instalación.

*Este teléfono es de uso exclusivo para urgencias. Rogamos no saturar esta línea.

No enciendas cerillas ni mecheros, y no fumes.

No vuelvas a abrir la llave de paso hasta haber reparado la instalación o el aparato averiado.