

Naturgy

Siéntete seguro:
**instrucciones
de carga** en
las estaciones
de gas natural
comprimido (GNC)



Así son las estaciones de servicio



Estación sin cierre

- 1 Módulo de pago
- 2 Manguera
- 3 Surtidor



Estación con cierre

- 1 Apertura de puerta desde el exterior
- 2 Manguera
- 3 Surtidor

La seguridad es lo primero



PROHIBIDO FUMAR



PROHIBIDO
ENCENDER FUEGO



PROHIBIDO USAR
TELÉFONOS MÓVILES

- › Se prohíbe hacer fuego.
- › Se prohíbe fumar.
- › Se prohíbe usar el teléfono móvil y otros dispositivos electrónicos.
- › Se debe estacionar en paralelo al surtidor y con la toma frente a él.
- › Se debe apagar el motor y las luces del vehículo.
- › Preferiblemente, repostar sin ocupantes en su interior.
- › Evitar arrastrar la manguera por el suelo.

Instrucciones de carga

01

Accede desde aquí al vídeo de recarga de GNC para vehículos



Si la estación de carga tiene una puerta en el surtidor, debemos introducir y retirar la tarjeta en la ranura correspondiente para su apertura.

- › **Introducimos la tarjeta**, de Naturgy o bancaria, en el módulo de pago (ver imagen).



Introduzca su tarjeta para iniciar el proceso

- › **Seguimos los pasos que aparecen en pantalla**, seleccionando: GNC, número de surtidor y PIN (4 cifras). Si olvidas tu PIN, puedes encontrarlo en la **app Naturgy Vehicular**. En caso de bloqueo tras tres intentos fallidos, llámanos al 900 40 20 20.
- › **Con tarjeta bancaria debemos seleccionar un importe con antelación**, aunque sólo se cobrará la cantidad realmente repostada. Para realizar una carga completa, será necesario seleccionar un importe superior al estimado.
- › Cuando la pantalla informe de que está listo, **podremos retirar la tarjeta**.

02

Descolgamos la manguera del surtidor y la acoplamos en la toma de carga del vehículo. Existen dos tipos de mangueras:

- › En las mangueras tipo pistola, alineamos la toma y presionamos el gatillo para liberar la válvula de seguridad e iniciar la carga, el gatillo se retiene de forma automática mediante el seguro que fija el gatillo (marcado con una flecha naranja en el gatillo) por lo que se puede soltar la manguera.



Manguera tipo pistola

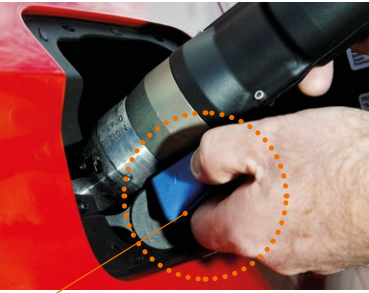


Toma de carga del vehículo



Pistola alineada y gatillo presionado

- › Las mangueras con palanca deben acoplarse con la flecha apuntando a nosotros. Una vez alineada y acoplada, giramos 180° la palanca hasta que la flecha apunte al vehículo para liberar la válvula de seguridad.



Manguera tipo palanca



En ambos casos, verificaremos que el surtidor está preparado.

03

- › Pulsar el botón de “Marcha” para iniciar el suministro. En cualquier momento podemos finalizar la carga pulsando el botón de “Parada”.

En caso de desconexión accidental de la manguera, un dispositivo de seguridad cortará automáticamente el suministro.

En caso de **emergencia**, cada surtidor dispone de un botón con la indicación **parada de emergencia**.

Al presionarlo se interrumpirá el suministro en toda la instalación.



También disponible
Teléfono de asistencia 24 horas

900 40 20 20

04

- › Una vez terminada la carga, aparece un mensaje de aviso en el surtidor para indicarnos el fin de la carga.

05

- › Para retirar la manguera, en el tipo pistola debemos presionar el gatillo para liberar el seguro (este se libera apretándolo en la dirección de la flecha naranja). En el caso de mangueras con palanca, giramos la palanca 180° hasta que la flecha apunte hacia nosotros.

- › Si se continúa sin poder desacoplar, revisaremos que hemos liberado el gatillo o girado 180° la palanca o verificaremos que está alineada o esperaremos a que se descongele la toma.

06

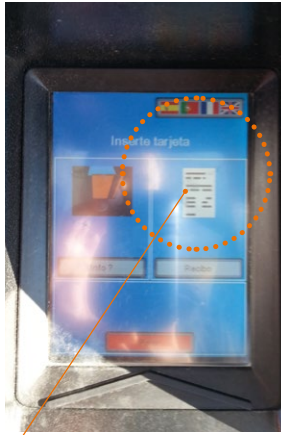
- › Colocamos la manguera en el surtidor, presionando hasta notar el encaje en el soporte.



Tirar de la parte delantera para retirar la manguera tipo pistola

07

- > Si deseamos recibo del repostado, volvemos a introducir la tarjeta en el módulo de pago o pulsamos el botón de recibo especificando el surtidor de repostaje.



Solicitud de recibo



Entrega de recibo

08

Finalmente, si la estación tiene una puerta en el surtidor, esta se cerrará automáticamente avisando mediante una alerta acústica.



Si lo necesitas, llámanos:
teléfono de asistencia 24 horas

900 40 20 20

Naturgy 

www.naturgy.es/estacionesgasnatural