

En todos os casos ¿Que documentación debo levar ao meu centro de atención presencial?

PARTICULAR		EMPRESA ou ORGANISMO OFICIAL	
Son o titular do contrato	NON son o titular do contrato	Son o representante legal da empresa	NON son o representante legal da empresa
DNI/NIE orixinal	Autorización asinada xunto coa fotocopia do DNI do titular o e meu DNI orixinal (Descarga o modelo da autorización)	DNI/NIE orixinal dun dos representantes da empresa Escritura de constitución da empresa onde figuren os representantes	DNI/NIE orixinal dun dos representantes da empresa Escritura de constitución da empresa onde figuren os representantes Poder notarial

Ademais, segundo a petición que realice, teño que achegar a seguinte documentación:

Non teño subministración e quero solicitar unha alta de gas

- **Documento que me vincule coa vivenda ou comercio:** Escrituras, contrato de compra-venda, contrato de alugueiro ou documento que acredite unha herdanza.
- **Certificado/ Boletín da instalación:** Non é necesario achegalo fisicamente, pero no centro solicitaranche a data e o código do instalador, que aparecen no certificado/boletín.
- **Certificado ITE8¹:** Só para subministracións de Cataluña, cesadas, con calefacción e que o titular que solicita a alta sexa diferente ao que cesou a subministración.
- **Certificado RITE²:** Só para instalacións con calefacción e/o caldeira nova.

Non teño subministración e quero solicitar unha alta eléctrica

<p>Alta definitiva ou Eventual de longa duración (de 2 ata 12 meses, para facer obras ou contratacións temporais que se repiten anualmente)</p>	<p>Baixa Tensión</p>	<p>➤ Documento que me vincule coa vivenda ou comercio: Escrituras, contrato de compra-venda, contrato de alugueiro ou documento que acredite unha herdanza.</p>	<p>Ademais terás que achegar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Acta de Posta en Marcha (APM). ➤ Documento acreditativo da titularidade da liña de Alta Tensión e o centro de transformación
	<p>Alta Tensión</p>	<p>➤ Certificado das Instalacións Eléctricas (CIE): Non é necesario achegalo fisicamente, pero no centro te solicitaranche os seguintes datos do certificado: Tensión³, potencia máxima admisible⁴ e CNAE⁵.</p>	
<p>Alta eventual curta duración (de ata 2 meses)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Certificado das Instalacións Eléctricas (CIE): Non é necesario acheglo en papel, pero o centro solicitaranche os seguintes datos do certificado: Tensión³, Potencia máxima admisible⁴ e CNAE⁵. ➤ Número de CUPS⁶ facilitado pola empresa responsable da subministración, previamente á xestión da alta. 		
<p>Alta eventual retroactiva de curta duración (de ata 2 meses y exclusivo para administracións públicas (concellos))</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En principio no se require de ningunha documentación, ya que son altas que se gestionan posteriormente a la conexión-desconexión. ➤ Número de CUPS⁶ facilitado por la empresa responsable da subministración, previamente á xestión da alta. 		

Quero realizar un cambio de titular do contrato

- **Documento que acredite la fecha desde la que soy usuario efectivo del suministro:** Escrituras, contrato de compra-venta, contrato de alugueiro, sentenza de divorcio, documento que acredite unha herdanza ou certificado de defunción en caso de que o titular actual falecese.
- **Documento acreditativo da propiedade da liña de alta tensión e do centro de transformación:** Só presente se es o propietario da instalación de alta tensión.
 - **Certificado de las Instalaciones Eléctricas (CIE):** Só presente cando:
 - O uso comercial da oferta cambiou.
 - A instalación supera os 20 anos (baixa tensión) ou 5 anos (alta tensión) e o distribuidor comproba que non cumpre coas condicións normativas e de seguridade.

Quero realizar un cambio de titular do contrato



Subrogo os dereitos e obrigas inherentes aos contratos de enerxía e / ou servizos transferidos ao meu nome	Baixa Tensión	➤ Certificado de Instalacións Eléctricas (CIE): cando a instalación do subministro supere os 20 anos eo Distribuidor compruebe que non cumpre coas condicións de seguridade reguladoras e técnicas.
	Alta Tensión	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Certificado de Instalacións Eléctricas (CIE): cando a instalación de subministración supere os 5 anos e o distribuidor compruebe que non cumpre coas condicións de seguridade reguladoras e técnicas. ➤ Documento que acredite a propiedade da liña de alta tensión e do centro de transformación.
Non subrogo os contratos actuais e solicito a contratación de novos contratos de enerxía e / ou servizos	Baixa Tensión	➤ Certificado de las Instalaciones Eléctricas (CIE): cando a instalación do subministro supere os 20 anos eo Distribuidor compruebe que non cumpre coas condicións de seguridade reguladoras e técnicas.
	Alta Tensión	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Certificado de las Instalaciones Eléctricas (CIE): cando a instalación de subministración supere os 5 anos e o distribuidor compruebe que non cumpre coas condicións de seguridade reguladoras e técnicas. ➤ Documento acreditativo da propiedade da liña de alta tensión e do centro de transformación.

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">➤ Documento que acredite la fecha desde la que soy usuario efectivo del suministro: Escrituras, contrato de compra-venta, contrato de alugueiro, documento que acredite unha herdanza ou certificado de defunción en caso de que o titular actual falecese. Esta documentación só será necesaria cando a débeda supere os 250€. |
|--|--|

Teño subministración e quero contratar con Naturgy (Cambio de comercializadora)

- **Última factura** na actual empresa que me factura a subministración.

Quiero dar de baixa a subministración (Cesamento)

➤ Fotocopia do DNI ou NIE do solicitante	 Gas	➤ Descarga o formulario de cesamento de gas.
	 Electricidade	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Descarga o formulario de cesamento de electricidade. ➤ Se a túa subministración é de Alta tensión: Descarga o formulario de solicitude de cesamento de subministración eléctrico de Alta/Media Tensión.

Ademais, **se non son o titular** do contrato, terei que achegar:

- Documento que me vincule co punto de subministración: Escrituras, contrato de compra-venda, contrato de alugueiro, documento que acredite unha herdanza ou certificado de defunción en caso de que o titular falecese.
- En caso de que o novo titular sexa unha entidade xurídica, necesitarei presentar:
 - A escritura de constitución da empresa onde figuren os representantes.
 - O DNI ou NIE dun dos representantes.
 - O poder notarial.

1. Certificado ITE8: Certificado de Cambio de Titular da calefacción.
2. Certificado RITE: Cumprimento del regulamento de Instalacións Térmicas nos Edificios, onde se establecen as condicións que deben cumprir as instalacións de calefacción, climatización e auga quente sanitaria, para conseguir un uso racional da enerxía.
3. Tensión: Voltaxe da instalación eléctrica.
4. Potencia Máxima Admisible: É a máxima potencia que podería soportar a túa instalación eléctrica.
5. CNAE: Código de Clasificación Nacional de Actividades Económicas.
6. CUPS: (Código Único Punto de Subministración): código que identifica cada subministración de forma individual con un número de 20 cifras para gas e 22 cifras para electricidade.