

Servicio para
tu instalación
fotovoltaica.
Tus placas solares
siempre a punto.¹



serviSolarGC

Servicio de revisión de los equipos que componen tu **instalación fotovoltaica**.



Revisión anual preventiva de la instalación fotovoltaica.



Desplazamiento gratuito y 3 horas de mano de obra incluidas.



Servicio de reparaciones urgentes cuando no funciona la instalación Fotovoltaica.



124,27 €/año
(IVA no incluido)



Asistencias técnicas.
Atención de Averías o desconfiguraciones de los inversores y/o conexión wifi así como fallos en el funcionamiento correcto de la instalación.



Reparaciones con **6 meses de garantía**.



Gestión de garantías de los equipos con los fabricantes, cuando la instalación la haya realizado Naturgy.



Atención telefónica
24 horas/365 días al año, con intervención en menos de 3 horas.

1. Servicio de mantenimiento preventivo de todos los equipos que componen la instalación fotovoltaica que tengan <10 kWp de potencia instalada. Las coberturas contempladas son exclusivas para aquellos clientes que contraten el producto Fotovoltaica y estos servicios de mantenimiento serán contratados como Servisolat GC con tipo de energía Fotovoltaica. Este servicio aplica a comunidades de propietarios, viviendas, locales comerciales y oficinas. El desplazamiento del servicio de reparación se realizará en el plazo de tiempo más breve posible desde la recepción del aviso, que en todo caso será inferior a tres horas. No obstante, Naturgy Iberia, S.A. quedará eximida de cumplir con dicho plazo cuando concurren situaciones geográficas, climatológicas o de fuerza mayor que impidan su cumplimiento, en cuyo caso se contactará con el cliente a efectos de informarle de las mismas. Sin embargo, en el caso de que se requiera que la reparación la efectúe el servicio técnico (SAT) homologado por la marca, no se podrá garantizar la presencia en tres horas al depender de una agenda ajena a Servisolat.